

Gracias por tu compra en **Yonofumo Yovapeo**. Si algo no ha salido como esperabas, tienes **15 días naturales** desde que recibes el pedido para devolverlo. Te explicamos cómo, es rápido.

! **Antes de nada**, rellena el formulario de devoluciones de la web. Lo tienes justo debajo de donde descargaste este albarán.

Cuando recibamos tu devolución **te avisamos por email**. El reembolso lo tendrás en un máximo de **15 días naturales**.

1 Tus datos

NOMBRE Y APELLIDOS

E-MAIL

TELÉFONO

FECHA DE COMPRA

Nº DE PEDIDO WEB

2 Productos que quieres devolver

SKU	REFERENCIA · DESCRIPCIÓN	UDS. A DEVOLVER	MOTIVO *

1 Producto equivocado

2 Producto defectuoso

3 Otra razón

¿Te hemos enviado algo equivocado o defectuoso? Cuéntanos aquí qué ha pasado.

CCC / IBAN

Pon tu IBAN aquí solo si pagaste el pedido por transferencia bancaria.



Queremos ponértelo fácil. Sigue estos **tres pasos** y nosotros nos encargamos del resto.

- 1** Tienes **15 días naturales** desde que recibes el pedido para devolverlo. Los productos tienen que volver con su **embalaje original** y todo lo que venía dentro (instrucciones, accesorios, etc.).
- 2** Rellena el **formulario de la otra cara** de esta hoja con tus datos y los productos.
- 3** Envía este formulario **junto con los productos** que quieres devolver a la dirección de abajo.

◆ DIRECCIÓN DE ENVÍO DE LA DEVOLUCIÓN

Yonofumo Yovapeo

Picommerce 3.0, S.L.

Ronda Auguste y Louis Lumière, 23 · Nave 9

46980 Paterna (Valencia) · España

¿Tienes dudas?

Con tu pedido, el pago o la entrega, escríbenos a hola@yonofumoyovapeo.com y te ayudamos.

Condiciones

Consulta todas las condiciones de venta en yonofumoyovapeo.com/condiciones-garantias-devoluciones

Nos encargamos del resto.

Gracias por confiar en Yonofumo Yovapeo.